

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Název firmy:

Adresa:

Telefonický kontakt: E-mail:

Vrácení peněz na bankovní účet:/.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....

1) VRÁCENÍ ZBOŽÍ

druh produktu / balení

druh produktu / balení

druh produktu / balení

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....

.....

2) VÝMĚNA ZBOŽÍ

Název zakoupeného produktu:

Název požadovaného produktu:

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží odešlete doporučeně na adresu:

FN-NANO s.r.o.
Kamenné Žehrovice č.p. 23
273 01 Kamenné Žehrovice



DODATEČNÉ INFORMACE

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky.

PODMÍNKY VRÁCENÍ

1. Právo odstoupit od smlouvy

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost **FN-NANO s.r.o., www.fn-nano.com, se sídlem Kamenné Žehrovice č.p. 23, 273 01 00 Kamenné Žehrovice, IČ: 05079233, fn@fn-nano.com, +420 771 152 788** formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e- mailem).

Můžete využít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

a) Převzetí zboží

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese obchodu **www.fn-nano.com, Kamenné Žehrovice č.p. 23, 273 01 00 Kamenné Žehrovice**. Osoba kompetentní k převzetí je Eva Procházková. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

Odpovídáte za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Datum:

Podpis:

